

Algemene voorwaarden van CREATE! d.d. 13 november 2016

1. Definities

In de Algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. CREATE! BV: CREATE! BV (KvK 67116965).
- 1.2. Opdrachtgever: Iedereen met wie CREATE! een overeenkomst aangaat dan wel aan wie CREATE! een aanbieding doet of offerte uitbrengt. De overeenkomst of offerte wordt schriftelijk of elektronisch uitgebracht.
- 1.3. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de offerte door de opdrachtgever.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten tussen CREATE! en Opdrachtgever.
- 2.2. Van deze algemene voorwaarden kan slechts bij schriftelijke overeenkomst worden afgeweken.
- 2.3. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. De nietigheid of de ongeldigheid van enige bepaling of enig deel van een bepaling in onderhavige voorwaarden brengt niet de nietigheid van de andere voorwaarden of van de overeenkomst mee.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1. Alle aanbiedingen van CREATE! zijn vrijblijvend en niet-bindend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.2. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de offerte door de opdrachtgever.
- 3.3. Tenzij anders overeengekomen, verliest het aanbod haar geldigheid 14 dagen na dagtekening van de offerte.
- 3.4. Indien een opdracht wordt gegeven door twee of meer opdrachtgevers zijn zij hoofdelijk verbonden en heeft CREATE! tegenover ieder van hen recht op nakoming voor het geheel.
- 3.5. Tegenstrijdigheden in of tussen contractstukken worden, met inachtneming van de billijkheid, uitgelegd ten nadele van degene door of namens wie deze zijn opgesteld. Dit laat onverlet de verplichting van partijen om elkaar te waarschuwen in geval van klaarblijkelijke tegenstrijdigheden.

Prijzen / Betalingen/Annuleringen

4. Prijzen en prijsaanpassingen

- 4.1. Alle prijzen zijn exclusief BTW, exclusief transport, exclusief verpakkingsmaterialen en eventuele export gerelateerde documentatie en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 4.2. In de volgende situaties heeft CREATE! het recht om de overeengekomen prijs alsnog aan te passen:
 - 4.2.1. Indien de omstandigheden voor de op- en afbouw in aanzienlijke mate afwijken van de toestand die het uitgangspunt vormde bij de vaststelling van de prijs.
 - 4.2.2. Er meer of minder werk is verricht.
 - 4.2.3. CREATE! de emballage en het materieel / materiaal niet op locatie achter kan laten.
 - 4.2.4. CREATE! kosten moet maken voor het verblijf van haar personeel.
 - 4.2.5. Prijsstijgingen van de grondstoffen welke gebruikt dienen te worden voor de opdracht.
- 4.3. Bij meerdaagse op- / afbouw projecten dient door Opdrachtgever voorzien te worden in maaltijden en logies.
- 4.4. Kortingen worden gegeven onder voorbehoud van volledige en tijdige nakoming door contractspartij.

5. Betalingen

- 5.1. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, zendt CREATE! telkens bij of na het verschijnen van een betalingstermijn de desbetreffende termijnfactuur aan de opdrachtgever toe. De door de opdrachtgever aan CREATE! verschuldigde omzetbelasting wordt afzonderlijk vermeld.
- 5.2. Betaling van een ingediende factuur dient plaats te vinden uiterlijk 14 dagen na de factuurdatum mits anders overeengekomen.
- 5.3. CREATE! heeft het recht om voor de nakoming van betalingsverplichtingen (aanvullende) zekerheid te eisen, alsmede om de nakoming van de overeenkomst op te schorten totdat aan voormelde zekerheidsstelling naar genoegen van CREATE! is voldaan.
- 5.4. Indien Opdrachtgever de factuur of een deel van de factuur niet, niet volledig of niet tijdig betaalt of niet, niet tijdig of niet volledig naar genoegen van CREATE! zekerheid stelt zoals bedoeld in artikel 5.3, dan heeft CREATE! het recht om haar verbintenissen op te schorten of de overeenkomst buitengerechtelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder jegens Opdrachtgever tot vergoeding van schade of kosten gehouden te zijn en met behoud van het recht van CREATE! op schadevergoeding.
- 5.5. Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijnen betaalt, is hij vanaf de vervaldag van de factuur van rechtswege en zonder ingebrekestelling een rente verschuldigd van 1% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een volle maand wordt aangemerkt. Bovendien wordt elke op de vervaldag onbetaald gebleven factuur van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag met een minimum van 125,00 euro per factuur.
- 5.6. De buitengerechtelijke (incasso)kosten, de kosten van juridische bijstand van CREATE! en de door CREATE! gemaakte proceskosten komen volledig voor rekening van Opdrachtgever.

6. Annuleringen

- 6.1. Opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst schriftelijk op te zeggen dan wel de opdracht schriftelijk te annuleren met inachtneming van de volgende termijnen en

10. Hulp en vrijwilligers.

- 10.1. Indien overeengekomen maakt CREATE! bij het opbouwen en afbreken van het gehuurde gebruik van een of meerdere vrijwilligers (incl. stagehands), die door de opdrachtgever ter beschikking worden gesteld. Deze personen dienen allen meerderjarig te zijn, in het bezit van de juiste persoonsidentificatie en werkvergunning en competent om bij het opbouwen en afbreken van het gehuurde te helpen. De opdrachtgever geeft aan CREATE! vooraf schriftelijk de namen en de geboortedata van de vrijwilligers op. Het niet opgeven van namen en geboortedata verplicht de opdrachtgever tot het verzekeren van de ter beschikking gestelde vrijwilligers.
- 10.2. De opdrachtgever staat ervoor in, dat het overeengekomen aantal hulpverleners op de afgesproken plaats en tijd en voor zolang als CREATE! noodzakelijk acht, hun medewerking verlenen bij het opbouwen en afbreken van het gehuurde, alsmede dat alle vrijwilligers de benodigde persoonlijke beschermingsmiddelen (waaronder veiligheidsschoenen met stalen neuzen, werkhandschoenen, etc.) ter beschikking hebben en dragen. Voor zover afgesproken en noodzakelijk geldt dit ook voor deugdelijke klimpakken. In het geval van schade en/of persoonlijk letsel van vrijwilligers veroorzaakt door het niet dragen van de hiervoor bedoelde persoonlijke beschermingsmiddelen, kan CREATE! op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor schade en vrijwaart de opdrachtgever CREATE! voor alle claims van vrijwilligers of derden dienaangaande.
- 10.3. De vrijwilligers dienen te allen tijden de aanwijzingen en instructies op te volgen, die gegeven worden door medewerkers, uitvoerders of personeel, werkzaam in loondienst of namens CREATE!.
- 10.4. Indien de opdrachtgever deze verplichtingen niet nakomt, worden de hieruit voor CREATE! voortvloeiende extra kosten in rekening gebracht, op basis van 400 euro per niet aanwezige hulpverzor per dag en dit onverminderd het recht om voor het meerdere schadevergoeding te vorderen.
- 10.5. Opdrachtgever is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de door opdrachtgever ter beschikking gestelde vrijwilligers of hulpverleners, CREATE! voor de door haar zelf ter beschikking gestelde vrijwilligers of hulpverleners.
- 10.6. Opdrachtgever vrijwaart CREATE! volledig voor alle claims of vorderingen van derden die gebaseerd zijn op onzorgvuldig handelen van de door opdrachtgever ingeschakelde vrijwilligers of hulpverleners, alsook voor de door deze vrijwilligers of hulpverleners geleden schade en door hen ingestelde vorderingen en claims.

11. Verplichtingen en garanties van de opdrachtgever

- 11.1. De opdrachtgever heeft een geheimhoudingsplicht tegenover derden van de hem ter kennis gekomen bedrijfsaangelegenheden van CREATE! in de ruimste zin van het woord.
- 11.2. De opdrachtgever verbindt zich ertoe om het gehuurde en alle overige van de CREATE! achtergebleven goederen en gereedschappen (waaronder begrepen trailers, opleggers, heftrucks en emballage) te bewaren en te bewaken zoals het een goed huisvader betaamt. Het is te allen tijde en ten strengste verboden om van achtergebleven materieel van CREATE! gebruik te maken tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen.

Vergunningen / Veiligheid

12. Vergunningen en keuringen

- 12.1. De opdrachtgever draagt zorg voor het verkrijgen van de juiste vergunningen, toestemmingen en ontheffingen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht door CREATE!. Indien CREATE! per uitzondering toch zorg draagt voor de aanvraag van een vergunning, toestemming of ontheffing, dan geschiedt dit geheel voor rekening en op risico van de opdrachtgever.
- 12.2. Indien door een keurende instantie een bouwwerk en/of het gebruik ervan niet wordt toegelaten, blijft de overeenkomst van kracht en dienen alle uit de overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichtingen te worden voldaan.
- 12.3. De kosten voor aanpassingswerken, voortvloeiende uit beslissingen van keurende instanties zijn voor rekening van de opdrachtgever.

13. Ontruiming van het gehuurde

- 13.1. De opdrachtgever zal in overleg met CREATE! de nodige maatregelen nemen om de constructies "out of service" te brengen als er windsnelheden boven de 17 m/s worden verwacht. De opdrachtgever zal ten alle tijden overgaan tot ontruiming van de constructies, dan wel van de nabijheid van constructies, indien er windsnelheden boven de 28 m/s worden verwacht en/of als er sprake is van elektrocutie gevaar door onweer.
- 13.2. Indien de opdrachtgever bij de hiervoor bedoelde weersomstandigheden verzuimt het gehuurde direct en terstond van alle personen te ontruimen, vrijwaart de opdrachtgever CREATE! voor alle aanspraken die direct dan wel indirect veroorzaakt zijn door de hiervoor genoemde weersomstandigheden.

Verzekeringen / Aansprakelijkheden/Klachten

14. Verzekeringsverplichting

- 14.1. Opdrachtgever verzekert de gebruikte materialen tegen storm- en brandschade.
- 14.2. De opdrachtgever is verplicht om, gedurende de periode gelegen tussen het opbouwen en het afbreken van de gehuurde materialen een adequate evenementenverzekering af te sluiten en op deze verzekering in voorkomend geval daadwerkelijk een beroep te doen. Deze verzekering dient in ieder geval adequate dekking te verlenen voor de aansprakelijkheid van de opdrachtgever, diens personeel en de door hem ingeschakelde vrijwilligers of hulpverleners, voor schade aan of verlies van de van CREATE! gehuurde materialen en voor ongevallen, letsel en/of overlijden van personen.
- 14.3. De opdrachtgever dient op eerste verzoek een afschrift van deze verzekering aan CREATE! te bezorgen.
- 14.4. Indien de opdrachtgever verzuimt om een dergelijke verzekering af te sluiten, kan CREATE! door de opdrachtgever geen enkele vorm van aansprakelijkheid ten laste worden gelegd, vrijwaart de opdrachtgever CREATE! tegen alle mogelijke aanspraken van derden en/of heeft CREATE! het recht (maar niet de plicht) om zonder enige



CREATE!

CREATE AMAZING THINGS

onder gehoudenheid van Opdrachtgever om de volgende bedragen aan CREATE! te voldoen. Bij opzegging/annulering:

- 6.1.1. tot en met 120 dagen voor uitvoeringsdatum: 40% van de overeengekomen prijs.
- 6.1.2. tot en met de 31ste dag voor uitvoeringsdatum: 60% van de overeengekomen prijs.
- 6.1.3. minder dan 31 dagen doch meer dan 7 dagen voor uitvoeringsdatum: 70% van de overeengekomen prijs.
- 6.1.4. binnen 7 dagen voor uitvoeringsdatum: 100% van de overeengekomen prijs.

Levering / Locatie / huur & materiaal / personeel / rol opdrachtgever

7. Levering en leveringstijden

- 7.1. Het overeengekomen tijdstip waarop CREATE! de uitvoering van de opdracht start, dan wel wanneer de verhuurde zaken voor gebruik worden opgeleverd, wordt door CREATE! naar redelijkheid nagestreefd.
- 7.2. Overschrijding van de (streef)termijn verplicht CREATE! niet tot het betalen van enige vergoeding en geeft opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden en/of zijn verplichtingen op te schorten.
- 7.3. Bij deelleveringen is CREATE! gerechtigd om deze deelleveringen te factureren.
- 7.4. Indien de veiligheid van haar personeel in het gedrang is, door bijvoorbeeld weersomstandigheden, is CREATE! gerechtigd de werkzaamheden op te schorten tot het moment dat de omstandigheden verbeterd zijn.

8. Locatie

- 8.1. De opdrachtgever zal steeds aanwezig zijn op de bouwlocatie, zolang de op- en afbouw duurt.
- 8.2. De opdrachtgever draagt zorg voor een goede bereikbaarheid van de locatie voor alle transportmiddelen van CREATE! of door haar ingeschakelde derden.
- 8.3. De opdrachtgever draagt zorg voor gratis en voldoende ruime en veilige parkeerplaatsen voor de voertuigen van CREATE! of van door CREATE! ingehuurd derden. Mogelijke parkeerboetes, kosten of schade die voor CREATE! voortvloeien uit een gebrek aan de onder 8.1 en 8.2 genoemde voorzieningen zullen direct aan de opdrachtgever worden doorgerekend.
- 8.4. De opdrachtgever zal er zorg voor dragen dat CREATE! bij het leveren van de prestatie niet wordt gehinderd door derden, zoals publiek, geparkeerde auto's of andere obstakels. Het bouwterrein zal worden afgezet door hekken of rood witte linten om CREATE! ongestoord en veilig te kunnen laten werken.
- 8.5. De inrichting van de locatie, in het bijzonder de plaats waar de prestatie moet worden geleverd evenals benodigde voorzieningen zoals elektriciteit, verwarming, gas, perslucht en water dienen voorradig en volledig uitgerust te zijn zodat CREATE! de prestatie kan leveren zonder hiervoor bijzondere voorzieningen te treffen. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van opdrachtgever.
- 8.6. De opdrachtgever zal er zorg voor dragen dat CREATE! op de schriftelijk overeengekomen einddatum van de verhuur, de verhuurde of ter beschikking gestelde zaken schoon, leeg en onbeschadigd terug krijgt. Deze datum is een fatale datum.
- 8.7. De opdrachtgever garandeert CREATE! dat de ondergrond waarop de verhuurde of ter beschikking gestelde zaken gebouwd worden, dan wel worden aan- en afgevoerd, voldoende draagkracht heeft.
- 8.8. De opdrachtgever vrijwaart CREATE! voor alle aanspraken van derden met betrekking tot de schade toegebracht aan de ondergrond alsmede de verharding, bestrating en in de ondergrond aanwezige voorzieningen, voor zover deze schade voortvloeit uit het leveren van de prestatie.
- 8.9. De opdrachtgever dient zorg te dragen voor de aanwezigheid van algemene voorzieningen (toiletten, was-kleed- en schaftruimte) ten behoeve van het personeel van CREATE! of ten behoeve van door CREATE! ingeschakelde derden gedurende de periode dat zij op het door de opdrachtgever aangewezen terrein aanwezig zijn. Indien het opbouwen en afbreken van de werkzaamheden vertraging oploopt doordat de opdrachtgever de daartoe noodzakelijke medewerking niet verleent, dan wel dat een ander beletsel van zijn zijde opkomt, zoals bijvoorbeeld omschreven onder 8.9., is de opdrachtgever een bedrag van 70 euro per uur per aanwezig personeelslid van CREATE! verschuldigd, tenzij de oorzaak van de verhindering de opdrachtgever in redelijkheid niet kan worden toegerekend.
- 8.10. De opdrachtgever dient zorg te dragen voor een veilige en goede opslag voor materieel / emballage van CREATE!. Indien opdrachtgever niet over dergelijke opslagmogelijkheden beschikt, dient hij dit op voorhand schriftelijk te melden bij CREATE!. Bij gebreke hiervan heeft CREATE! het recht om de extra door haar te maken kosten bij opdrachtgever in rekening te brengen dan wel de overeenkomst op te schorten totdat opdrachtgever alsnog gezorgd heeft voor een dergelijke opslag.

9. Gehuurde goederen en/of objecten, schade

- 9.1. Alle door de opdrachtgever ter beschikking gestelde gereedschappen en overige materialen die worden gebruikt door CREATE!, zijn voor risico van de opdrachtgever.
- 9.2. Het is de opdrachtgever, en/of de door hem ingehuurd derden niet toegestaan wijzigingen aan te brengen in de door CREATE! gebouwde objecten. Indien dit toch gebeurt, aanvaardt CREATE! geen enkele verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid voor hierdoor ontstane schade.
- 9.3. Het is de opdrachtgever ten strengste verboden te zagen in, boren in of verf of iets dergelijks aan te brengen op materialen van CREATE!. Alle kosten van herstel of vervanging komen voor rekening van de opdrachtgever.
- 9.4. Indien schade zou ontstaan aan de materialen van CREATE! door activiteiten tijdens het evenement (bv. vuurwerkshows / vuurspuwers etc.) zullen de kosten van vervanging of herstel door de opdrachtgever betaald worden.
- 9.5. **Bij schade of ongeval dient de opdrachtgever onmiddellijk CREATE! in kennis te stellen. CREATE! is altijd bereikbaar op het telefoonnummer +31621861471.**
- 9.6. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de door CREATE! verhuurde of ter beschikking gestelde zaken aan derden in gebruik te geven, onder te verhuren of anderszins ter beschikking te stellen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CREATE!.

gehoudenheid tot vergoeding van schade of kosten aan opdrachtgever haar werkzaamheden op te schorten totdat de opdrachtgever alsnog ten genoegen van CREATE! een adequate evenementenverzekering heeft afgesloten en een afschrift daarvan aan CREATE! bezorgd heeft. CREATE! zal de door haar zelf ingeschakelde vrijwilligers afdoende verzekeren.

14.5.

15. Aansprakelijkheid, veiligheid en schadevergoedingen

- 15.1. Elke aansprakelijkheid van CREATE!, waaronder begrepen zaakschade, vermogensschade, letselschade, bedrijfsschade, andere (indirecte) schade, alsmede schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden is uitgesloten, behoudens opzet of grove schuld zijdens CREATE!.
- 15.2. Indien de rechter mocht oordelen dat CREATE! geen beroep op artikel 15.1 toekomt en toch aansprakelijk is dan is de vergoedingsplicht van CREATE! te allen tijde beperkt tot het bedrag vermeld op de factuur, exclusief omzetbelasting, van de zaak of de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 15.3. De opdrachtgever is ertoe gehouden om CREATE! te vrijwaren en schadeloos te stellen betreffende alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van CREATE! in deze voorwaarden in de verhouding met opdrachtgever is uitgesloten. Deze plicht tot vrijwaring en schadeloosstelling geldt ook voor claims van (eventueel regres nemende of verhaal zoekende) verzekeraars van opdrachtgever.
- 15.4. De opdrachtgever is ertoe gehouden om tijdig een toereikende aansprakelijkheidsverzekering te sluiten, waarvan hij op eerste verzoek een afschrift aan CREATE! dient te overleggen.
- 15.5. Indien er situaties ontstaan waarbij de veiligheid van medewerkers van CREATE! in gevaar komt, behoudt CREATE! zich het recht voor haar werkzaamheden te staken en gestaakt te houden totdat de situatie weer veilig is.
- 15.6. De opdrachtgever draagt zorg voor de juiste aarding van de constructie tegen blikseminslag en dergelijke.
- 15.7. De opdrachtgever stelt per evenement een 10-tal, door CREATE! aan te wijzen foto's ter beschikking. De opdrachtgever garandeert dat CREATE! gerechtigd is om die foto's te gebruiken en vrijwaart CREATE! voor alle claims van derden gebaseerd op schending van enig auteursrecht, enig ander intellectueel eigendomsrecht of aanverwant recht.

16. Klachten

- 16.1. Klachten met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 8 dagen na het verrichten van de werkzaamheden danwel binnen 30 dagen na het ontdekken van het gebrek, indien de opdrachtgever aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan CREATE! kenbaar te worden gemaakt.
- 16.2. Een klacht schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op. Indien de klacht niet tijdig wordt kenbaar gemaakt, vervallen alle rechten van de opdrachtgever in verband met die klacht.

17. Overmacht

- 17.1. CREATE! is van rechtswege bevrijd en niet gehouden tot nakoming van enige verbintenis jegens de Opdrachtgever ingeval van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan de situatie waarin de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, verhinderd wordt door omstandigheden buiten de wil van CREATE!. Als geval van overmacht wordt onder meer (maar niet uitsluitend) beschouwd: ziekte van werknemers van CREATE! en door haar voor de uitvoering van de prestatie ingeschakelde derden, onvoorziene maatregelen getroffen door de overheid, verkeersbelemmeringen, ongelukken met een transportmiddel van CREATE! of van door haar ingeschakelde derden, onvoorziene technische gebreken, tekortkomingen in het nakomen van afspraken door leveranciers van CREATE!, terroristische en natuurrampen, diefstal van materialen die nodig zijn voor het leveren van de prestatie, weersomstandigheden waaronder windkracht en een zekere helling van de locatie waardoor het onveilig of gevaarlijk wordt om tot de opbouw van de te leveren zaken over te gaan. Ingeval van overmacht worden de verplichtingen opgeschort, zonder dat CREATE! aansprakelijk kan worden gesteld voor de hierdoor veroorzaakte schade.

18. Opschorting en ontbinding van de overeenkomst

- 18.1. CREATE! heeft voor de duur van de overmachtssituatie zowel het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten zoals bedoeld in artikel 18.1 als om de overeenkomst met onmiddellijke ingang buitengerechtelijk te ontbinden, in beide gevallen zonder tot vergoeding van schade of kosten, hoe dan ook genaamd en waar dan ook op gebaseerd, zijdens de opdrachtgever gehouden te zijn.
- 18.2. Indien opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting uit hoofde van de tussen partijen gesloten overeenkomst of uit daarmee samenhangende overeenkomsten, indien goede grond bestaat om te vrezen dat opdrachtgever niet in staat is of zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen te voldoen, in geval van faillissement of surseance van betaling of een verzoek of aanvraag daartoe, alsmede in geval van stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van opdrachtgever alsook in het geval dat er beslag op de vermogensbestanddelen van opdrachtgever gelegd wordt en dit beslag niet binnen een redelijk korte termijn is opgeheven, heeft CREATE! het recht om de uitvoering van de overeenkomst ofwel op te schorten ofwel de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden, zulks zonder gehoudenheid van CREATE! tot enige vergoeding van schade of kosten en onverminderd de verder aan CREATE! toekomende rechten.

19. Toepasselijk recht/ bevoegde rechter

- 19.1. Op alle offertes, aanbiedingen en/of overeenkomsten met CREATE! en alle door CREATE! uitgevoerde werkzaamheden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 19.2. Alle geschillen die voortvloeien uit de in lid 1 genoemde offertes, aanbiedingen, overeenkomsten of werkzaamheden zullen in eerste instantie bij uitsluiting ter beoordeling worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant.
- 19.3. Daar waar de bestaande Nederlandse regelgeving ten aanzien van de door CREATE! te verrichten werkzaamheden onduidelijk is, zal de Nederlandse Praktijk Richtlijn (NPR) toegepast worden of als richtsnoer dienen.